*Değerli görüş ve önerileriniz ile bizlere yol göstermeniz açısından bu anketi bilginize sunuyoruz. İlginize şimdiden teşekkür eder başarılar dileriz.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarih** |  |
| **Kuruluş /Firma Adı** |  |
| **Adres** |  |
| **Telefon/ E-Mail** |  |
| **Formu Dolduran Şahıs Görevi/ Adı Soyadı /İmza/Kaşe** |  |

Lütfen aşağıdaki soruları cevaplayın.

**1-)Telefonla aranan kişiye ulaşılabilme ?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**2-)Laboratuvara gelindiğinde yetkili bulabilme?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**3-)Deney siparişlerinin arzu edilen zamanda gerçekleştirilmesi?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**4-)Deney raporlarının plananan zamanda teslim edilmesi?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**5-)Deney raporlarının düzenli ve anlaşılabilir olması?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**6-)Deney kalitesi hakkında düşünceniz?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**7-)Deney güvenirliği hakkında düşünceniz ?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**8-)Deneylerin ilgili standarda uygunluğu ?**

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**9-)DİLA GERİ DÖNÜŞÜM LTD. ŞTİ. Madeni Yağ Laboratuvarını başkalarına da tavsiye edermisiniz?**

 Evet Hayır

Cevabınız Hayırsa Nedeni:…………………………………………………………………………………………………………….

**10-) Neden DİLA GERİ DÖNÜŞÜM LTD. ŞTİ. Laboratuvarını seçtiniz ?(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)**

Deney Güvenirliği Tarafsızlık Talebin Zamanında Karşılanması Gizlilik

 Personel Tutumu

**Diğer Öneri, İstek ve Şikâyetleriniz:**